

Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 005

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta N° 005, donde hacemos la entrega de la plataforma Certiport, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

a) Entregar al SENA dentro de los tres (3) días hábiles posteriores al perfeccionamiento del contrato de compraventa el certificado de licenciamiento o suscripción de los productos que corresponden a la Suite Adobe Creative Cloud y productos adicionales en la modalidad ETLA (Enterprise Term Licensing Agreement), en donde se verifique la cantidad de licencias, tiempo y vigencia de los servicios.

Fecha de inicio: 23 de febrero de 2023

Fecha de Terminación: 23 de febrero de 2024

1. Contamos con los exámenes de certificación internacional de (Certiport):

PORTAL CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE (CERTIPORT):

Certiport, es el proveedor líder de servicios de gestión de programas, entrega y desarrollo de exámenes de certificación que se entregan a través de una red expansiva de más de 12.000 centros de pruebas autorizados de Certiport en todo el mundo, entre ellos Grupo DECO Colombia.

Adobe Certified Professional (ACP), es la única certificación internacional avalada por Adobe que valida las habilidades básicas en las comunicaciones digitales en sus aplicaciones; Para realizar las certificaciones de Adobe, pueden ser usados hasta **2.000 Vouchers** ACP con retoma + 2.000 simuladores Gmetrix ACP, durante la vigencia del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la institución.



Crear increíbles experiencias digitales de gran impacto a través de prácticamente todos los tipos de medios de comunicación y dispositivos. Es una credencial importante en la industria, eleva el estatus y aumenta la confianza en las habilidades y experiencia.

Incluyen las siguientes certificaciones de Adobe:

- SENA - Adobe Acp En Comunicación Visual Usando Photoshop
- SENA - Adobe Acp En Diseño Gráfico E Ilustración Usando Illustrator
- SENA - Adobe Acp En Impresión Y Publicación De Medios Digitales Con Indesign
- SENA - Adobe Acp En Video Digital Usando Premiere Pro
- SENA - Adobe Acp En Efectos Visuales Y Motion Graphics Usando After Effects
- SENA - Adobe Acp En Comunicación Web Usando Dreamweaver
- SENA - Adobe Acp En Animaciones Multiplataforma Usando Animate Cc

Para la preparación para examen: Se le otorgará acceso a la plataforma Media Pro que tiene contenidos de autoestudio para la preparación del examen internacional.

El Simulador:

GMetrix

Estas herramientas de evaluación y preparación de pruebas basadas en el desempeño ayudan a las personas a obtener credenciales de certificación. Muchos de sus estudiantes estarán ansiosos por evaluar su conocimiento de las aplicaciones antes de realizar los exámenes de certificación. Además, reconocemos la necesidad de que los educadores evalúen adecuadamente el conocimiento de un individuo. Certiport proporciona pruebas de práctica de CertPREP que funcionan con GMetrix. Estas pruebas, con funciones de informes e información incluidas, garantizan que sus estudiantes estén adecuadamente preparados para realizar su examen de certificación.

Se le otorgará 2.000 simuladores Gmetrix ACP, con vencimiento a 1 año (Febrero 23 de 2024)

Las pruebas de práctica de CertPREP son personalizables, lo que le permite crear un entorno altamente efectivo que conduce al aprendizaje centrado en el estudiante. Las pruebas de práctica de CertPREP ofrecen dos modos diferentes:

Modo de prueba:

- Los estudiantes experimentan cómo serán los exámenes de certificación
- Las pruebas de práctica cronometradas presentan escenarios para realizar como el examen de certificación real
-

Modo de entrenamiento:

- Los estudiantes trabajan a su propio ritmo mientras reciben comentarios e instrucciones paso a paso para cada pregunta.

Duración: para cada certificación cuenta con 50 minutos

Tipo de examen: Respuesta selectiva y Live-in-the-Application.

El examen se divide en dos partes. La primera parte consta de preguntas como opción múltiple, Verdadero/Falso y Completar los espacios en blanco. La segunda parte consta de preguntas Live-in-the-App en las que se les pedirá a los examinados que completen tareas prácticas utilizando la aplicación real.

Todos los exámenes de Certificación son en español y se deben tomar de forma presencial en los Centros de Formación del SENA.

CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS PARA PRESENTAR LAS CERTIFICACIONES

Adobe Certified Professional 2023 Suite:

- After Effects
- Illustrator
- Photoshop
- Premiere Pro
- Other exams coming soon!
-

Adobe Certified Professional 2022, 2021, or 2020 Suites:

- After Effects
- Animate
- Dreamweaver
- Illustrator
- InDesign
- Photoshop
- Premiere Pro

Publicaciones de exámenes/idiomas

✓+ = Publicado recientemente ✓ = Publicado

“Fecha” = Fecha de lanzamiento planificada

“En blanco” = No disponible/Indeterminado

“CertPREP” o “MeasureUp” = Prueba de práctica

Todas las actualizaciones serán reflejadas en este link <https://certiport.pearsonvue.com/Educator-resources/Exam-details/Exam-releases#CC-2023>

Adobe 2023		en-us	zh-cn	zh-tw	de-de	ex-mx	fr-fr	ja-jp	ko-kr	nl-nl	pl-pl	pt-br	ru-ru	vi-vn
Exam Name	Product													
Photoshop (v.24.x)	Exam	Feb	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	
	CertPREP													
Illustrator (v.27.x)	Exam	Feb	Q4	Q4		Q3		Q4	Q4			Q4		
	CertPREP													
InDesign (v.18.x)	Exam	Feb	Q4	Q4		Q4			Q4					
	CertPREP													
Premiere Pro (v.23.x)	Exam	Feb	Q4		Q4	Q3		Q4	Q4					
	CertPREP													
Dreamweaver (v.21.x)	Exam	✓	Mar	✓		✓+								
	CertPREP	✓		✓		✓								
Animate (v.23.x)	Exam	Mar	Q4	Q4		Q4								
	CertPREP													
After Effects (v.23.x)	Exam	Mar	Q4			Q4								
	CertPREP													

Adobe 2022		en-us	zh-cn	zh-tw	de-de	es-mx	fr-fr	ja-jp	ko-kr	nl-nl	pl-pl	pt-br	ru-ru	vi-vn
Exam Name	Product													
Photoshop (v.23.x)	Exam	✓+	Jan	Jan	Dec	✓+	Dec	Mar	Jan	Dec	Dec	Dec	Jan	
	CertPREP	✓+	✓	✓		✓								
Illustrator (v.26.x)	Exam	✓+	Mar	Mar		Dec		Mar	Mar			Jan		
	CertPREP	✓+	✓	✓		✓								
InDesign (v.17.x)	Exam	✓+	Mar	Mar		Jan			Mar					
	CertPREP	✓+	✓	✓		✓								
Premiere Pro (v.22.x)	Exam	✓+	Mar		Mar	Jan		Mar	Mar					
	CertPREP	✓+	✓			✓								
Dreamweaver (v.21.x)	Exam	✓	Apr	✓		✓+								
	CertPREP	✓		✓		✓								
Animate (v.22.x)	Exam	✓+	Apr	Apr		Mar								
	CertPREP	✓+		✓		✓								
After Effects (v.22.x)	Exam	✓+	Apr			Mar								
	CertPREP	✓+	✓			✓								

Adobe 2021		en-us	zh-tw	de-de	es-mx	fr-fr	ja-jp	ko-kr	nl-nl	pl-pl	pt-br	ru-ru	vi-vn
Exam Name	Product												
Photoshop (v.22.x)	Exam	✓	✓+	✓+	✓+	✓+	✓+	✓+	✓+	✓+	✓+	✓+	
	CertPREP	✓											
Illustrator (v.25.x)	Exam	✓	✓+		✓+		✓+	✓+			✓+		
	CertPREP	✓											
InDesign (v.16.x)	Exam	✓	✓+		✓+			✓+					
	CertPREP	✓											
Premiere Pro (v.15.x)	Exam	✓		✓+	✓+		✓+	✓+					
	CertPREP	✓											
Dreamweaver (v.21.x)	Exam	✓	✓+		✓+								
	CertPREP	✓											
Animate (v.21.x)	Exam	✓	✓+		✓+								
	CertPREP	✓											
After Effects (v.18.x)	Exam	✓			✓+								
	CertPREP	✓											

Adobe 2020		en-us	zh-cn	zh-tw	de-de	es-mx	fr-fr	ja-jp	ko-kr	nl-nl	pl-pl	pt-br	ru-ru	vi-vn
Exam Name	Product													
Photoshop (v.21.x)	Exam	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	CertPREP	✓	✓	✓		✓						✓		✓
Illustrator (v.24.x)	Exam	✓	✓	✓		✓		✓	✓			✓		✓
	CertPREP	✓	✓	✓		✓						✓		
InDesign (v.15.x)	Exam	✓	✓	✓		✓			✓					✓
	CertPREP	✓	✓	✓		✓								
Premiere Pro (v.14.x)	Exam	✓	✓		✓	✓		✓	✓					
	CertPREP	✓	✓	✓		✓								
Dreamweaver (v.20.x)	Exam	✓	✓	✓		✓								
	CertPREP	✓		✓		✓								
Animate (v.20.x)	Exam	✓	✓	✓		✓								
	CertPREP	✓		✓		✓								
After Effects (v.17.x)	Exam	✓	✓			✓								
	CertPREP	✓	✓	✓		✓								

Vouchers: Adobe Certified Professional es la certificación reconocida por la industria que demuestra el dominio del software Adobe Creative Cloud y el conocimiento imprescindible para las carreras de medios digitales. Cada examen está integrado con una aplicación de Adobe y diseñado por expertos, lo que permite una evaluación auténtica de las habilidades de preparación para el trabajo.

Términos y condiciones

• Presentación de Exámenes:

Los exámenes de certificación se llevarán a cabo de manera presencial:

- **En sitio:** Los exámenes de certificación se llevarán a cabo de manera presencial, en los laboratorios dispuestos. Para tal fin, será necesario usar la plataforma de CERTIPORT denominada COMPASS.
- El Proctor/Administrador del centro, deberá estar presente y llevar a cabo la jornada de certificación de los candidatos. Para este proceso, programaremos una sesión de capacitación de 1hr con el fin de dar a conocer las recomendaciones, resolver dudas y aclarar la metodología.

• **Vouchers:**

- Los voucher corresponden a certificaciones individuales, los cuales pueden usar y distribuir sin restricciones.
- Los voucher de todas las herramientas cuentan, con la opción de retoma; lo que quiere decir que, si se pierde la certificación, cuenta con otra oportunidad para presentarlo nuevamente a las 24 hrs siguientes al primer intento y hasta por un periodo no mayor de 7 días calendario.

• **Simulador Gmetrix**

- Corresponde a la preparación para el examen oficial.
- Oportunidad para usarlo en 2 modalidades: Entrenamiento y modo prueba.

• **Modo entrenamiento:** Sin límite de tiempo, la herramienta da una retroalimentación, en el sentido que indica cuáles preguntas están bien y cuáles no.

• **Modo Prueba:** Con el mismo límite de tiempo de la certificación oficial y únicamente arroja el resultado que se obtendría al presentar la certificación oficial.

POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES

Seguridad del examen

Certiport se compromete a garantizar que sus exámenes de certificación sean respetados y valorados en el mercado. En consecuencia, Certiport toma las medidas adecuadas para garantizar que la integridad de sus exámenes no se vea comprometida y también responsabiliza a los Centros de pruebas autorizados por Certiport (CATC) de tomar las medidas adecuadas para prevenir y detectar fraudes y violaciones de seguridad de los exámenes.

Certiport realiza análisis forenses de datos periódicos para identificar patrones de anomalías en los resultados de los exámenes que ayudan a detectar trampas o piratería de contenido. Por ejemplo, los indicadores forenses como los tipos de respuestas, la latencia, las tasas de aprobación y las repeticiones pueden revelar patrones de trampa, colusión o piratería. Sin embargo, la prevención y la detección temprana son elementos críticos que requieren la estrecha colaboración de sus CATC.

Por lo tanto, además de depender de sus CATC para brindar monitoreo estándar de la industria durante las pruebas, Certiport requiere que sus CATC garanticen un entorno de prueba físico o virtual apropiado, y que los administradores y supervisores estén lo suficientemente capacitados para brindar una supervisión de buena calidad de las pruebas.

Los administradores y supervisores que observen violaciones de las reglas, o sospechen una violación de la seguridad de las pruebas, deben comunicarse de inmediato con el Servicio de atención al cliente de Certiport (o con el representante de socios autorizado de Certiport). Es muy importante documentar todos los hechos relevantes que respaldan la supuesta infracción. Los informes deben incluir la fecha, la hora y la ubicación del incidente, el nombre del candidato a la prueba y el nombre y la versión del examen realizado.

¡IMPORTANTE!

Los Centros de pruebas autorizados de Certiport (CATC) deben hacer cumplir estrictamente todos los procedimientos y reglas que se detallan en esta página.

Entornos de prueba físicos o virtuales

1. Asegúrese de que el área de evaluación sea un entorno profesional en el que los Candidatos puedan realizar el examen sin interrupciones. Fuera de la entrega virtual, las viviendas privadas, los hogares u otras instalaciones personales no son entornos de prueba aprobados y no deben usarse para administrar exámenes.
2. Asegúrese de que cada prueba sea supervisada activamente con una vista sin obstrucciones de cada candidato a la prueba en el área de prueba. Los métodos aceptables de supervisión incluyen:
 - **Pantalla de cámara/video** : el supervisor puede monitorear de forma remota al candidato a la prueba a través de una cámara con acceso a una vista completa del entorno de prueba.
 - **Ventana de observación** : el supervisor puede monitorear al candidato a la prueba a través de una ventana de observación con una vista completa del entorno de prueba.
 - **Supervisión en la sala** : el supervisor se encuentra en la misma sala que el candidato a la prueba. Este suele ser el método preferido para grupos más grandes de pruebas en el aula.
3. Si no hay particiones disponibles para las estaciones de prueba, asegúrese de que los candidatos a la prueba estén sentados lo suficientemente separados para minimizar las distracciones y evitar las trampas. La distancia recomendada es de cuatro pies.
4. Mientras se realizan las pruebas, no se permite el uso de equipos como impresoras, máquinas de fax, fotocopadoras, teléfonos u otros dispositivos electrónicos en el entorno de prueba.

Resumen del proceso

En la pantalla Verificar y desbloquear el examen en Compass, el administrador del examen (supervisor) verifica la identidad y el entorno del candidato a la prueba antes de desbloquear el examen.

Para facilitar el proceso de verificación, los administradores del examen pueden usar una plataforma de videoconferencia, como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, FaceTime u otras opciones. Los candidatos a la prueba necesitarán una cámara web u otro dispositivo con una cámara capaz de unirse a la videollamada en los centros de prueba donde se requiere verificación y monitoreo por video. Dado el marco de tiempo limitado de las sesiones de Exámenes desde casa, recomendamos realizar esto inmediatamente antes del inicio de la sesión de examen.

Tenga en cuenta: El uso de software de videoconferencia puede suponer una carga adicional para usted y el ancho de banda de su Candidato de prueba que puede exceder los requisitos técnicos básicos que hemos establecido para la solución Exámenes desde el hogar. El equipo de soporte técnico de Certiport tampoco podrá solucionar ningún problema relacionado con el uso de software de terceros.

Comprobación de identidad

Confirme la identidad del Candidato a la Prueba. Por ejemplo, en los centros de pruebas donde se requiere la verificación por video, si el candidato no es inmediatamente reconocible, el administrador del examen podría indicarle que presente una identificación con foto emitida por la escuela o el gobierno a la cámara web y luego comparar la foto con el candidato en vivo.

Comprobación del entorno

Valide que el candidato a la prueba haya seguido los pasos para preparar su entorno para realizar el examen

- El candidato debe estar en una habitación privada, tranquila y bien iluminada.
- El candidato debe despejar su espacio de trabajo:
 - El candidato solo debe tener su computadora y el teclado, el mouse y la cámara web que lo acompañan.
 - El candidato no puede usar múltiples monitores
 - El candidato no tiene permitido ningún dispositivo de grabación (incluidos papel, bolígrafos, lápices, cámaras, etc.)
 - A menos que el administrador del examen lo autorice específicamente como medio de comunicación con el candidato, el candidato no debe tener un dispositivo móvil al alcance
- El candidato debe quitarse todas las cubiertas para la cabeza no religiosa

Verificación de la identidad y el entorno del candidato

Desbloquear el examen

Cuando el candidato haya cumplido con los requisitos, marque la casilla para certificar que ha validado la identificación y el entorno del candidato, ingrese sus credenciales de supervisor y luego desbloquee el examen.

Seguimiento del candidato durante el examen

Después de verificar la identificación y el entorno del candidato y desbloquear el examen, los administradores del examen supervisan al candidato durante el examen.

En los centros de examen donde se requiere el monitoreo por video, puede indicar a los candidatos que se unan a una videollamada donde puede ver a todos los candidatos durante su examen.

Si sospecha que el candidato no cumple con las reglas del examen, comuníquese directamente con el candidato para verificar la situación. Si necesita finalizar la sesión debido a una infracción de un candidato, indíquele que cierre su navegador web y que se comunique con Certiport de inmediato. Si necesita soporte técnico.

Elementos adicionales a tener en cuenta:

En la herramienta Dashboard, cada máquina candidata solo debe tener una dirección IP para unirse y salir una vez durante la sesión. Si se une más de una dirección IP única, comuníquese con el candidato de inmediato. Asegúrese de que nadie más tenga acceso al enlace del candidato. Si la misma dirección IP se une y sale repetidamente, es posible que el candidato tenga problemas de conexión a Internet (estos cuadros de mensaje grises aparecen en la esquina inferior derecha de la pantalla).

Session 502785871 joined, from XX.XX.XX.XX

En los centros de pruebas donde se requiere monitoreo por video, si el candidato deja la vista de la cámara web, alguien más ingresa al espacio privado o escucha actividad que no cumple con los requisitos, comuníquese con el candidato de inmediato.

Procedimientos de registro y examen de candidatos

1. El CATC es responsable de verificar la identidad del candidato a la prueba con al menos una forma de identificación válida (que contenga una fotografía y la firma del candidato a la prueba).
2. El CATC/Supervisor no debe permitir dispositivos de grabación o electrónicos en el área de prueba. Dichos dispositivos incluyen: papel, bolígrafos, lápices, cámaras, computadoras o teléfonos celulares. La propiedad adicional del candidato a la prueba, como libros o bolsas, debe almacenarse fuera del entorno de prueba o inaccesible durante el examen.
3. El CATC/supervisor puede permitir que un candidato a la prueba tome un descanso durante la prueba si así lo solicita, pero debe informar al candidato de la prueba que el reloj del examen no se puede detener durante el descanso. No se debe permitir que los candidatos a la prueba realicen actividades durante un descanso que puedan comprometer la seguridad del examen, incluido el uso de un teléfono y/o la comunicación con otros candidatos a la prueba.
4. El supervisor debe confirmar que la identificación del candidato a la prueba coincida con la información de la cuenta de Certiport en la pantalla de validación del supervisor antes de iniciar el examen.
5. Los supervisores pueden responder preguntas sobre la funcionalidad del software del examen, pero no pueden responder preguntas ni proporcionar instrucciones relacionadas con el contenido del examen.

Tiempo de asiento

Es importante tener en cuenta que la administración de un examen es más que simplemente dejar que el Candidato a la prueba realice la parte cronometrada del examen de certificación. Se requerirá tiempo adicional para administrar un examen de principio a fin con aportes tanto del supervisor/maestro como del candidato a la prueba. Este tiempo administrativo combinado con el tiempo de examen asignado se conoce como "Tiempo de asiento". Estas acciones adicionales pueden incluir tareas y logística, como la planificación del aula, el lanzamiento del software, el inicio de sesión, la posible descarga de actualizaciones del software y/o el contenido del examen, los tiempos de carga, la lectura y aceptación de los términos/condiciones, la realización de datos demográficos, la revisión del tutorial, enviar comentarios y cargar/ver los resultados del examen.

Formación en vídeo

<https://vimeo.com/513911245>

Trampa

Si se descubre que un candidato de la prueba hace trampa en un Centro de pruebas autorizado por Certiport (CATC) durante una sesión en persona o Exámenes desde el hogar, el supervisor/administrador del examen debe detener el examen de inmediato. Luego, el candidato de la prueba debe ser notificado de la infracción e informado de lo que se observó. También se debe enviar por correo electrónico un informe detallado de lo ocurrido a Certiport a customerservices@pearson.com.

En la mayoría de los casos, Certiport deferirá al supervisor/administrador del examen involucrado con respecto a cómo se maneja la situación internamente, incluso si el candidato de la prueba podrá volver a tomar el examen. Si Certiport requiere más información, se notificará al supervisor/administrador del examen y se proporcionarán los siguientes pasos.

Centros públicos de pruebas

- El personal que responda a las solicitudes de programación de exámenes debe estar completamente capacitado en las ofertas y procedimientos de productos de Certiport.
- El logotipo de CATC debe colocarse en un lugar que sea visible para los candidatos a la prueba antes de ingresar a las instalaciones.
- El CATC debe saludar a los candidatos a la prueba de manera profesional y proporcionar políticas y procedimientos de prueba antes del comienzo del examen.

Adaptación de discapacidades

Como proveedor mundial de exámenes de certificación, Certiport se compromete a garantizar que aquellas personas que deseen certificar su competencia en el uso de computadoras tengan la oportunidad de hacerlo. Certiport, en consecuencia, adopta la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), así como otras adaptaciones globales para discapacidades diseñadas para promover esos objetivos.

CONDICIONES TECNICAS PARA REALIZAR LAS CERTIFICACIONES

Condiciones de las maquinas:

Los Centros de Formación deben cumplir con las siguientes características de las máquinas para realizar las certificaciones:

Requerimientos técnicos Mac

Encontrará todos los requisitos de hardware, software, entorno, conectividad y permisos que se deben cumplir para garantizar la entrega de exámenes compatibles y consistentes. Los exámenes Live-in-the-Application (LITA) tienen requisitos de programa individuales que van más allá de los del software o la solución de entrega del examen; consulte cada programa individual para obtener información detallada.

Nota: Si no se encuentra en los requisitos a continuación, debe considerarse "No compatible".

Artículo	Obligatorio / Mínimo	Recomendado
Sistema operativo	Mac OS X Ventura 13.x Mac OS X Monterey 12.x Mac OS X Big Sur 11.x Mac OS X Catalina 10.15 (compatible solo con Adobe 2020)	
Importante: El idioma de Mac OS, el idioma del software instalado localmente (solo para los exámenes LITA), el idioma de Compass y el idioma del examen deben coincidir. Consulte nuestras preguntas frecuentes para obtener información detallada.		
Derechos de administrador	Se requieren derechos de administrador local de Mac para instalar Compass, pero no para entregar exámenes.)	
Procesador	Pentium 4 o equivalente 1,3 GHz o superior	Core i5 o equivalente 2,6 GHz o superior
Para el procesador Apple Silicon (M1):		
Nota: Los exámenes de Adobe 2020 no son compatibles con el M1 porque solo las versiones 12.x y 11.x de Mac OSX son compatibles en computadoras con el procesador M1, y los exámenes de Adobe 2020 solo son compatibles en Mac OSX versión 10.15.		
RAM (exámenes LITA)	4GB	8GB
RAM (exámenes no LITA)	2GB	4GB
Disco duro	5GB	+1 GB por minuto por programa de examen instalado
Resolución de video	1280 x 800 (Pantalla panorámica 16:9) 1024 x 768 (Estándar 4:3)	1920 x 1080 (Pantalla panorámica 16:9) 1280 x 1024 (Estándar 4:3)
Audio	El examen CSB English for IT requiere sonido a través de parlantes o auriculares/audífonos. Si no está administrando este examen, no se requiere sonido. (Se recomienda el uso de auriculares en un salón de clases o en persona). Nota: El equipo de soporte técnico de Certiport no podrá solucionar ningún problema relacionado con la reproducción de audio o los dispositivos.	
Protocolo de seguridad	TLS 1.1 o superior	
Velocidad de conexión a Internet	256 kbps o DSL	Conexión a internet de alta velocidad
Navegadores de Internet compatibles	Safari o cromo	
Teclado y Mouses	Sí	
Configuración del navegador	Las Cookies deben estar habilitadas	
cortafuegos	Los cortafuegos corporativos (incluidas las VPN) a menudo hacen que este método de entrega falle. Realice su examen en un entorno sin un firewall corporativo o asegúrese de que los puertos y las direcciones IP estén en la lista blanca Requerido: El dominio certiport.com debe ser accesible. Además, debe tener acceso completo a través de los puertos 80 (HTTP), 443 (HTTPS) y se permiten redireccionamientos HTTP. Obligatorio: incluir en la lista blanca el dominio "*.certiport.com". Nota: Como consecuencia del traslado de Certiport a Azure Cloud, será imposible proporcionar una lista de direcciones IP que deben ser accesibles para una experiencia de examen ininterrumpida. Por lo tanto, ahora requerimos que *.certiport.com se incluya en la lista blanca.	
Puertos de comunicación y direcciones IP	Mínimo: Las siguientes direcciones IP deben ser accesibles: 159.182.30.18 www.certiport.es 159.182.31.253 nuget.certiport.com 93.191.169.139 IP de seguridad adicional 159.182.30.17 descargas.certiport.com 159.182.30.17 verificar.certiport.com 64.27.100.27 64.27.64.232 64.106.193.0/24 64.106.220.0/24 206.188.17.0/24 159.182.0.0/16	

13.107.246.0/24
13.107.253.0/24
147.243.0.0/16
191.232.166.33 | azuresouthamerica.starttest.com
51.140.142.254 | azureeurope.starttest.com
104.211.154.51 | azureindia.starttest.com
40.122.173.143 | azureuscentral.starttest.com
168.63.220.86 | azurehongkong.starttest.com

Nota: Si se accede a Internet a través de un servidor proxy de autenticación y el sistema no está configurado para pasarle credenciales automáticamente, experimentará problemas durante la prueba.

Artículos prohibidos

Nota: Si no se encuentra en los requisitos a continuación o en la lista de Requisitos avanzados, debe considerarse "No compatible".

Artículo	La entrega del examen debe cumplir con las siguientes restricciones
Dispositivos informáticos portátiles	Las computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes con pantalla táctil están estrictamente prohibidos. Nota: Los ejemplos de dispositivos informáticos portátiles prohibidos incluyen, entre otros: Surface Pro, Chromebooks, teléfonos y tabletas con Android e iOS.
Procesador	Los dispositivos que ejecutan procesadores Ultra Mobile están estrictamente prohibidos. Esto incluye, entre otros, Intel Atom, líneas de CPU AMD NEO y CPU ARM (excluyendo el procesador Apple M1 ARM para exámenes compatibles).
RAM	Menos que la memoria RAM mínima especificada del sistema operativo de su estación de trabajo de examen Los sistemas operativos de servidor están estrictamente prohibidos en las estaciones de trabajo de entrega de exámenes.
Sistemas operativos	Los entornos virtuales están estrictamente prohibidos para la entrega de exámenes. Todos los sistemas operativos basados en Linux/Unix están estrictamente prohibidos.
Mostrar	Los monitores de pantalla táctil están estrictamente prohibidos para la entrega del examen. La resolución de pantalla inferior a 1024 x 768 en color de 16 bits está estrictamente prohibida.
Conexión de red	Pearson recomienda enfáticamente evitar configuraciones de redes que involucren servidores proxy, configuraciones avanzadas de seguridad de firewall y otras medidas de seguridad de la red, como, entre otras, el filtrado de paquetes o la inspección de paquetes. Se desaconsejan encarecidamente las conexiones VPN, ya que provocarán interrupciones en la entrega del examen.
Conexión a Internet	Las VPN SSL están estrictamente prohibidas (p. ej., Hotspot Shield). Las conexiones de acceso telefónico a Internet no son compatibles.
Navegadores de Internet	Los navegadores que no se encuentran en la lista de navegadores de Internet admitidos en este documento no se pueden usar para realizar el examen

Requerimientos técnicos Windows

Encontrará todos los requisitos de hardware, software, entorno, conectividad y permisos que se deben cumplir para garantizar la entrega de exámenes compatibles y consistentes. Los exámenes Live-in-the-Application (LITA) tienen requisitos de programa individuales que van más allá de los del software o la solución de entrega del examen; consulte cada programa individual para obtener información detallada. Esta página también enumera qué exámenes están disponibles en qué sistema de entrega.

Artículo	Obligatorio / Mínimo	Recomendado
	Windows 11 Enterprise, Professional, Home o Education (las aplicaciones de Adobe y Autodesk instaladas localmente necesarias para la entrega Live-in-the-App con Compass no son compatibles con Windows 11)	
Sistema operativo	Windows 10 Enterprise, Professional, Home o Education Ver. 1607 compilación 14393.2515 o posterior (32 bits y 64 bits)	
	Windows 8.1 Enterprise o Professional (32 bits y 64 bits)	
Nota: Algunos exámenes Live-in-the-Application solo admiten sistemas operativos de 64 bits.		
Importante: El idioma de Windows, el idioma del software instalado localmente (solo para exámenes LITA), el idioma de Compass y el idioma del examen deben coincidir.		
Derechos de administrador	Se requieren derechos de administrador local de Windows para instalar Compass, configurar los ajustes y administrar exámenes locales.	
Procesador	Pentium 4 o equivalente 1,3 GHz o superior	Core i5 o equivalente 2,6 GHz o superior
Nota: Algunos exámenes Live-in-the-Application solo admiten procesadores de 64 bits. No admitimos procesadores ARM.		
RAM (exámenes LITA)	4GB	8GB
RAM (exámenes no LITA)	2GB	4GB
Disco duro	5GB	+1 GB por minuto por programa de examen instalado
Resolución de video	1280 x 800 (Pantalla panorámica 16:9) 1024 x 768 (Estándar 4:3)	1920 x 1080 (Pantalla panorámica 16:9) 1280 x 1024 (Estándar 4:3)
Audio	El examen CSB English for IT requiere sonido a través de parlantes o auriculares/audífonos. Si no está administrando este examen, no se requiere sonido. (Se recomienda el uso de auriculares en un salón de clases o en persona). Nota: El equipo de soporte técnico de Certiport no podrá solucionar ningún problema relacionado con la reproducción de audio o los dispositivos.	
Protocolo de seguridad	TLS 1.1 o superior	
Velocidad de conexión a Internet	256 kbps o DSL	Conexión a internet de alta velocidad
Navegadores de Internet compatibles	Microsoft Internet Explorer 11 (solo versión de 32 bits) Últimas versiones de Microsoft Edge, Chrome o Firefox	
Teclado y Mouses	Mouse con rueda de 2 botones Teclado	
Configuración del navegador	Las Cookies deben estar habilitadas	
Software adicional	Debe estar instalado .NET 4.6.2 o posterior (solo Windows)	
cortafuegos	Los cortafuegos corporativos (incluidas las VPN) a menudo hacen que este método de entrega falle. Realice su examen en un entorno sin un firewall corporativo o asegúrese de que los puertos y las direcciones IP estén en la lista blanca Requerido: El dominio certiport.com debe ser accesible. Además, debe tener acceso completo a través de los puertos 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 56774 (TCP) y se permiten redireccionamientos HTTP. Obligatorio: incluir en la lista blanca el dominio "*.certiport.com". Nota: Como consecuencia del traslado de Certiport a Azure Cloud, será imposible proporcionar una lista de direcciones IP que deben ser accesibles para una experiencia de examen ininterrumpida. Por lo tanto, ahora requerimos que *.certiport.com se incluya en la lista blanca.	
Puertos de comunicación y direcciones IP	Mínimo: Las siguientes direcciones IP deben ser accesibles: 159.182.30.18 www.certiport.es 159.182.31.253 nuget.certiport.com 93.191.169.139 IP de seguridad adicional 159.182.30.17 descargas.certiport.com 159.182.30.17 verificar.certiport.com 64.27.100.27	

64.27.64.232
64.106.193.0/24
64.106.220.0/24
206.188.17.0/24
159.182.0.0/16
13.107.246.0/24
13.107.253.0/24
147.243.0.0/16
191.232.166.33 | azuresouthamerica.starttest.com
51.140.142.254 | azureeurope.starttest.com
104.211.154.51 | azureindia.starttest.com
40.122.173.143 | azureuscentral.starttest.com
168.63.220.86 | azurehongkong.starttest.com

Nota: Si se accede a Internet a través de un servidor proxy de autenticación y el sistema no está configurado para pasarle credenciales automáticamente, experimentará problemas durante la prueba.

Artículos prohibidos

Nota: Si no se encuentra en los requisitos a continuación o en la lista de Requisitos avanzados, debe considerarse "No compatible".

Artículo	La entrega del examen debe cumplir con las siguientes restricciones
Dispositivos informáticos portátiles	Las computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes con pantalla táctil están estrictamente prohibidos. Nota: Los ejemplos de dispositivos informáticos portátiles prohibidos incluyen, entre otros: Surface Pro, Chromebooks, teléfonos y tabletas con Android e iOS.
Procesador	Los dispositivos que ejecutan procesadores Ultra Mobile están estrictamente prohibidos. Esto incluye, entre otros, Intel Atom, líneas de CPU AMD NEO y CPU ARM.
RAM	Menos que la memoria RAM mínima especificada del sistema operativo de su estación de trabajo de examen Windows XP y Vista están estrictamente prohibidos
Sistemas operativos	Sistema operativo Windows Server estrictamente prohibido en las estaciones de trabajo de entrega de exámenes Los entornos virtuales están estrictamente prohibidos para la entrega de exámenes. Todos los sistemas operativos basados en Linux/Unix están estrictamente prohibidos.
Mostrar	Los monitores de pantalla táctil están estrictamente prohibidos para la entrega del examen. La resolución de pantalla inferior a 1024 x 768 en color de 16 bits está estrictamente prohibida.
Conexión de red	Pearson recomienda enfáticamente evitar configuraciones de redes que involucren servidores proxy, configuraciones avanzadas de seguridad de firewall y otras medidas de seguridad de la red, como, entre otras, el filtrado de paquetes o la inspección de paquetes. Se desaconsejan encarecidamente las conexiones VPN, ya que provocarán interrupciones en la entrega del examen.
Conexión a Internet	Las VPN SSL están estrictamente prohibidas (p. ej., Hotspot Shield). Las conexiones de acceso telefónico a Internet no son compatibles.
Navegadores de Internet	Los navegadores que no se encuentran en la lista de navegadores de Internet admitidos en este documento no se pueden usar para realizar el examen.

Nota: El área de formación profesional será quien determine la forma en que se distribuyan los Vouchers a quienes serán certificados

Entrega de los Vouchers de Certificación Adobe Certified Professional (ACP)

El día 6 de Marzo, se hizo la entrega formal de los Vouchers de certificación al supervisor del contrato Diego Armando Cristancho Cristancho

Se adjunta correo del correspondiente envió.



Lina Alvarez

Entrega de los 2.000 Vouchers Adobe Certified Professional (ACP),

Para: Diego Armando Cristancho Cristancho, Cc: Yesid Castillo, Cco: Maria Consuelo Scarpetta

Enviado - lina.alvarez@pcmac.co 11:19 a.m.

[Detalles](#)

Buenos días
Ing. Diego Armando Cristancho Cristancho
Subdirector Centro Para La Industria De La Comunicación Gráfica
Supervisor del Contrato Adobe ETLA CO1.PCCNTR.4533103

ASUNTO: Entrega de los voucher de Certificación Adobe Certified Professional (ACP),

Indicando el punto del contrato: a) Entregar al SENA dentro de los tres (3) días hábiles posteriores al perfeccionamiento del contrato de compraventa el certificado de licenciamiento o suscripción de los productos que corresponden a la Suite Adobe Creative Cloud y productos adicionales en la modalidad ETLA (Enterprise Term Licensing Agreement), en donde se verifique la cantidad de licencias, tiempo y vigencia de los servicios.

Con mucho gusto y con muchas expectativas para este proyecto en el que se beneficiarán miles de aprendices SENA y quienes tendrán mayores oportunidades con el respaldo de esta gran institución, hago constancia de entrega, de los recursos adquiridos para este proyecto:

2.000 Vouchers Adobe Certified Professional (ACP), con retoma + 2.000 simuladores Gmetrix ACP, con vencimiento a 1 año (Febrero 23 de 2024, Ver anexo)

Fecha de inicio: 23 de febrero de 2023

Fecha de Terminación: 23 de febrero de 2024

Nota: En la acta se entregará toda la información que aplica este contrato, termino y condiciones y condiciones técnicas.



Despacho
SENA.xlsx
127 KB

Cordialmente,

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 005 - Plataforma Certiport

Informe de auditoría final

2023-03-06

Fecha de creación:	2023-03-06
Por:	lina alvarez (linalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA8ybwRbrzbFm7xEfOY1xMbWjcwDfOWS5g

Historial de “Acta 005 - Plataforma Certiport”

-  lina alvarez (linalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-03-06 - 20:46:40 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-03-06 - 20:47:32 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-03-06 - 20:47:32 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-03-06 - 20:48:43 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-03-06 - 20:51:42 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-03-06 - 20:52:11 GMT
-  Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-03-06 - 20:53:29 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-03-06 - 20:53:29 GMT